



CARRIÈRES-SOUS-POISSY RECRUTE

<https://carrieres-sous-poissy.fr/offres-emploi-mairie>



UN CONSEILLER NUMERIQUE H/F

Au sein de la Direction des Solidarités et sous la responsabilité de la directrice du centre social et culturel, dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numériques, les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne. Vous serez également en charge de l'accueil du cyber espace et participerez aux actions transversales du Centre Social et Culturel.

ACTIVITES PRINCIPALES :

❖ Missions principales :

- Informer, accompagner les usagers et leur présenter les services et dispositifs disponibles en valorisant l'accueil, la convivialité
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations, protection des données personnelles, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, ...) en proposant notamment des séances préventives sur les conduites à risque
- Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique, découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication, acheter en ligne, consulter un médecin, ...
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité la scolarité de son enfant, ...)
- Proposer des actions permettant une autonomie dans l'utilisation d'outils numériques et/ou bureautiques
- Animer le cyber espace par un soutien aux usagers
- Favoriser les échanges et la cohésion sociale, encourager l'expression et l'épanouissement des individus.
- Tenir et mettre à jour un registre des effectifs accompagnés

❖ Missions secondaires :

- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect
- Fournir les éléments de suivi sur son activité
- Intervenir sur les différents services de la Direction des Solidarités et de la Jeunesse : Centre social/Maison de la Jeunesse et de la Réussite/Accueil Loisirs Jeunes et CCAS – Loisirs Séniors – Accompagnement Social – PRE

COMPETENCES ASSOCIEES :

❖ SAVOIR FAIRE

- Connaissance de l'environnement territorial
- Connaissance des outils informatiques et bureautiques
- Aisance sur les outils numériques
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus

❖ SAVOIR ETRE

- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Empathie
- Discrétion
- Sens de l'écoute et esprit d'analyse
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

CORRESPONDANCES STATUTAIRES :

- ❖ Service d'affectation : Direction des Solidarités – Centre social et culturel
- ❖ Cadre d'emploi indicatif : Filière administrative
- ❖ Condition d'exercice : Temps complet (37h30), rémunération statutaire, régime indemnitaire (IFSE + CIA), participation complémentaire santé et prévoyance, CNAS et COSP.
+ 1h de sport hebdomadaire dans le cadre du dispositif « Sport pour Tous ».

Pour postuler, envoyez vos CV à : recrutement@carrieres-sous-poissy.fr