



CARRIÈRES
SOUS - POISSY

PROFIL DE POSTE

Métier

Conseiller numérique (H/F)

Au sein de la Direction des Solidarités et sous la responsabilité du Directeur du Centre Social et Culturel, dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez en charge de l'accueil du cyber espace et en accompagnement du public dans ses usages quotidiens du numérique et dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Vous aurez en charge de mener des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique en favorisant des usages citoyens et critiques.

Vous participerez également aux actions transversales de la Direction.

ACTIVITES PRINCIPALES :

❖ Missions principales :

- Informer, accompagner les usagers et leur présenter les services et dispositifs disponibles
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne
- Soutenir les usagers dans leur utilisation quotidienne du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique, les réseaux sociaux, installer et utiliser les logiciels de communication, acheter en ligne, consulter un médecin, ...
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations, protection des données personnelles, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, ...) en proposant notamment des séances préventives sur les conduites à risque
- Proposer des actions permettant une autonomie dans l'utilisation d'outils numériques et/ou bureautiques
- Animer le cyber espace
- Participer aux activités du centre social et culturel

❖ Missions secondaires :

- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique
- Conclure des mandats avec Aidants Connect
- Fournir les éléments de suivi sur son activité
- Intervenir sur les différents services de la Direction des Solidarités : Loisirs Séniors – Accompagnement Social - PRE

COMPETENCES ASSOCIEES :

❖ SAVOIR FAIRE

- Connaissance de l'environnement territorial
- Connaissance des outils informatiques et bureautiques
- Aisance sur les outils numériques
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus

❖ SAVOIR ETRE

- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Empathie
- Discrétion
- Sens de l'écoute et esprit d'analyse
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

CORRESPONDANCES STATUTAIRES :

- ❖ Service d'affectation : Direction des Solidarités - centre social et culturel « espace Rosa-Parks »
- ❖ Cadre d'emploi indicatif : Filière administrative
- ❖ Condition d'exercice : Temps complet (37h30), rémunération statutaire, régime indemnitaire (IFSE + CIA), participation complémentaire, CNAS et COSP

Enregistrement de la candidature sur : <https://conseiller-numerique.gouv.fr/>

Envoi du CV et lettre de motivation à l'attention de Monsieur le Maire